



COMUNE DI LENOLA

DELIBERAZIONE N. 44/2023

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Adunanza ordinaria ed in prima convocazione

Seduta pubblica

OGGETTO: approvazione carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del comune di Lenola in qualità di ente territorialmente competente per il periodo 2022-2025 (art. 5 -tqrif, allegato "a" alla deliberazione arera 15/2022/r/rif)

L'anno duemilaventitre addì dodici del mese di settembre alle ore 18:00 nella sede comunale, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte vennero convocati a seduta i Consiglieri comunali.

All'appello risultano

| S I N D A C O | PRE | ASS | | | |
|------------------------|-----|-----|---------------------------|-----|-----|
| MAGNAFICO FERNANDO | SI | | | | |
| C O N S I G L I E R I | PRE | ASS | C O N S I G L I E R I | PRE | ASS |
| 1. GIULIO PANNOZZO | | SI | 7. DE FILIPPIS ALESSANDRA | SI | |
| 2. MARROCCO EMILIA | SI | | 8. MARROCCO SANDRO | SI | |
| 3. VERARDI FRANCESCO | | SI | 9. GUGLIETTA ALESSIO | SI | |
| 4. MUCCITELLI FEDERICA | SI | | 10. ANTOGIOVANNI MASSIMO | SI | |
| 5. SIMONE MAURO | SI | | 11. MARROCCO SEVERINO | SI | |
| 6. TRANI BRUNO | SI | | 12. NICELLI ROBERTO | SI | |
| Tot. | | | | 11 | 2 |

Partecipa il Segretario Comunale Dott.ssa Claudia Greco;

Assume la Presidenza il Consigliere Massimo Antogiovanni nella sua qualità di Presidente del Consiglio che dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato al posto n. 02 dell'ordine del giorno;

Sono nominati scrutatori i Consiglieri: 1.Alessandra De Filippis 2.Federica Muccitelli 3.Bruno Trani;

E' presente l'Assessore esterno: Marta Marrocco;

Illustra l'argomento il Consigliere Roberto Nicelli;

Uditi gli interventi che registrati e trascritti a mezzo del servizio di stenotipia, sono conservati agli atti del Comune e ancorchè non allegati materialmente al presente atto ne costituiscono parte integrante.

IL CONSIGLIO COMUNALE

PREMESSO che l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, attribuisce all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;

RICHIAMATA la deliberazione ARERA n. 444/2019, avente ad oggetto rispettivamente “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani assimilati” in cui è stato approvato il Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti (TITR) che, all'articolo 3 lett. g), prevede l'obbligo di pubblicare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani di cui all'articolo 5 del TQRIF;

VISTA la Deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18/01/2022, con la quale l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ha disciplinato il Testo Unico della “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF), attuando l'obiettivo di *“far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, tenendo conto delle diverse caratteristiche di partenza, applicando principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica”*, che articola i seguenti obblighi di servizio:

- per la qualità contrattuale:
 - a) Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
 - b) Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
 - c) Punti di contatto con l'utente;
 - d) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
 - e) Ritiro dei rifiuti su chiamata;
 - f) Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;

- per la qualità tecnica:
 - a) Continuità e regolarità del servizio;
 - b) Sicurezza del servizio.

RICHIAMATO in particolare l'articolo 5 dell'Allegato A (TQRIF) che dispone quanto segue: *“L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza”*.

RILEVATO che all'interno dell'Allegato A alla Deliberazione n. 15/2022/R/rif, ARERA definisce l'Ente Territorialmente Competente come “ l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente”;

VISTO che l'articolo 3-bis del Decreto-Legge 138/11 al comma 1-bis, attribuisce agli enti di governo dell'ambito o bacini territoriali ottimali e omogenei, cui gli enti locali partecipano obbligatoriamente, le “funzioni di organizzazione dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica, compresi quelli appartenenti al settore dei rifiuti urbani, di scelta della forma di

gestione, di determinazione delle tariffe all'utenza per quanto di competenza, di affidamento della gestione e relativo controllo[...]"

RILEVATO CHE

- nell'ambito del D.Lgs. n. 152/2006 è permesso alle Regioni, ai sensi dell'art.200,comma7, adottare“modelli alternativi o in deroga al modello degli Ambiti Territoriali Ottimali”, predisponendo un Piano Regionale di gestione dei rifiuti che dimostri la propria adeguatezza rispetto agli obiettivi strategici previsti dalla normativa vigente;
- l'art. 201, comma 1 del D.Lgs. 152/2006 specifica che: *“Al fine dell'organizzazione del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano, entro il termine di sei mesi dalla data di entrata in vigore della parte quarta del presente decreto, disciplinano le forme e i modi della cooperazione tra gli enti locali ricadenti nel medesimo ambito ottimale,prevedendo che gli stessi costituiscano le Autorità d'ambito di cui al comma 2, alle quali è demandata, nel rispetto del principio di coordinamento con le competenze delle altre amministrazioni pubbliche, l'organizzazione, l'affidamento e il controllo del servizio di gestione integrata dei rifiuti”*;

DATO ATTO CHE, all'attualità, nell'ambito territoriale ottimale cui appartiene il Comune di Lenola, non risulta definito e/o operativo l'ente di governo d'ambito (EGATO) di cui all'art. 3 bis del decreto-legge n. 138/2011, convertito con modificazioni dalla Legge n. 148/2011, nell'assenza, pertanto, le relative funzioni di Ente Territorialmente Competente sono di competenza dell'Amministrazione Comunale;

CONSIDERATO che il Comune di Lenola, con delibera di Consiglio Comunale n. 19 del 31/05/2022, ha ritenuto di determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo lo schema I “livello qualitativo minimo”di cui all'art. 3.1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 15/2022/R/rif.;

CONSIDERATO che il Comune è il gestore delle seguenti attività:

- attività di raccolta e trasporto;
- attività di spazzamento e lavaggio strade;
- attività di gestione delle tariffe e del rapporto con gli utenti;

che ha predisposto la Carta della Qualità relativa ai servizi di propria competenza;

RITENUTO, quindi di procedere all'approvazione della “Carta di Qualità del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani” secondo il testo elaborato – allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale.

CONSIDERATO che il testo elaborato è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare, risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui all'articolo 3 del TQRIF;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicatore degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA, nonché di eventuali standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente Territorialmente Competente;

CONSIDERATO che, secondo quanto previsto dall'articolo 1.2 della Delibera ARERA n. 15/2022/R/rifil TQRIF si applica a decorrere dal 1° gennaio 2023;

RITENUTO di provvedere all'approvazione della Carta del Qualità secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani oltre che nell'apposita sezione del sito istituzionale di cui all'articolo 3.1 TITR, denominata "*Portale Trasparenza Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani*";

VISTO l'allegato parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, attestante la correttezza amministrativa, reso dal Responsabile del Servizio, ex artt. 49, comma 1 e 147 bis comma 1, T.U.E.L.;

VISTO il parere favorevole in ordine alla regolarità contabile espresso dal Responsabile del Servizio Finanziario, ex artt. 49, comma 1 e 147 bis comma 1, T.U.E.L.;

Tutto ciò richiamato e premesso,

con voti unanimi favorevoli resi per appello nominale

DELIBERA

Di dare atto che le premesse, qui integralmente richiamate, formano parte integrante e sostanziale del presente atto deliberativo;

1. DI APPROVARE "LA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI" (ALLEGATO A) di cui all'art. 5 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera15/2022/R/rif.;
2. DI PROVVEDERE alla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 3 del TITR, sul sito web del gestore del servizio integrato ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono oltre che nell'apposita sezione del sito istituzionale denominata "*Portale Trasparenza Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani*";
3. DI DEMANDARE, altresì, al funzionario responsabile del servizio tributi l'attività di aggiornamento della CARTA DI QUALITÀ a seguito di eventuali specifici provvedimenti;
4. DI TRASMETTERE la presente deliberazione al D.E.C. del Servizio per gli adempimenti di competenza;
5. DI DARE ATTO che, la presente, a norma dell'articolo 124 del T.U. n. 267/2000, verrà pubblicata nell'albo pretorio informatico per quindici giorni consecutivi;

IL CONSIGLIO COMUNALE

Con successiva e separata votazione unanime favorevole con voti resi per appello nominale

DELIBERA

di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, ultimo comma, del T.U. n. 267/2000.

Letto e approvato

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO

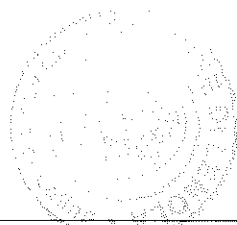
F.to MASSIMO ANTOGIOVANNI

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to CLAUDIA GRECO

Per copia conforme ad uso amministrativo

Lì, 12/09/2023



IL SEGRETARIO COMUNALE

CLAUDIA GRECO

Claudia Greco

Si certifica che la presente deliberazione sarà pubblicata all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi.

Lì, 12/09/2023

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to CLAUDIA GRECO

La presente deliberazione, ai sensi dell'art. 124, comma 1 d.lgs 18.08.2000 n. 267 è pubblicata all'albo pretorio n. reg. 869 dal ~~03 OTT. 2023~~ al ~~10 OTT. 2023~~

L'ADDETTO ALLA PUBBLICAZIONE

F.to IMMACOLATA FASOLO

Esecutiva ai sensi dell'art. 134 D.Lgs. n. 267 del 18.8.2000

Lì, 12/09/2023

IL SEGRETARIO COMUNALE

F.to CLAUDIA GRECO

Si esprime parere favorevole di regolarità tecnica ex art. 49 D.Lgs. 267/2000:

Lì, 12/09/2023

IL RESPONSABILE

F.TO FERNANDO MAGNAFICO

Si esprime parere favorevole di regolarità contabile ex art. 49 D.Lgs. 267/2000:

Lì,

IL RESPONSABILE

F.TO

Si esprime parere di conformità ex art. 97 D.Lgs. 267/2000

Lì,

IL RESPONSABILE